

INFORMATIONEN ZU DEN RÜCKTRITTSRECHTEN FÜR VERBRAUCHER

Unsere Wasserkraft / easy green energy GmbH & Co KG, Wiedner Gürtel 11, 1100 Wien

RÜCKTRITTSRECHT GEM. § 3 KSchG

Hat der Verbraucher seine Vertragserklärung weder in den vom Unternehmer für seine geschäftlichen Zwecke dauernd benützten Räumen noch bei einem von diesem dafür auf einer Messe oder einem Markt benützten Stand abgegeben, so kann er von seinem Vertragsantrag nachweislich zurücktreten. Dieser Rücktritt kann bis zum Zustandekommen des Vertrags oder danach binnen 14 Tagen erklärt werden. Der Lauf dieser Frist beginnt mit der Ausfolgung einer Urkunde, die zumindest den Namen und die Anschrift des Unternehmers, die zur Identifizierung des Vertrags notwendigen Angaben sowie eine Belehrung über das Rücktrittsrecht, die Rücktrittsfrist und die Vorgangsweise für die Ausübung des Rücktrittsrechts enthält, an den Verbraucher, frühestens jedoch mit dem Zustandekommen des Vertrags, bei Kaufverträgen über Waren mit dem Tag, an dem der Verbraucher den Besitz an der Ware erlangt. Ist die Ausfolgung einer solchen Urkunde unterblieben, so steht dem Verbraucher das Rücktrittsrecht für eine Frist von zwölf Monaten und 14 Tagen ab Vertragsabschluss beziehungsweise Warenlieferung zu; wenn der Unternehmer die Urkundenausfolgung innerhalb von zwölf Monaten ab dem Fristbeginn nachholt, so endet die verlängerte Rücktrittsfrist 14 Tage nach dem Zeitpunkt, zu dem der Verbraucher die Urkunde erhält.

WIDERRUFSRECHT GEM. § 11 FAGG

Die Kundin/der Kunde hat das Recht, den Vertrag – sofern dieser außerhalb von Geschäftsräumen (§ 3 Z 1 FAGG) oder als Fernabsatzvertrag (§3 Z 2 FAGG) geschlossen wurde – binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Ist die easy green energy GmbH & Co KG den gesetzlichen Informationspflichten nicht nachgekommen, so verlängert sich die Rücktrittsfrist um zwölf Monate. Holt die easy green energy GmbH & Co KG die Informationserteilung innerhalb von zwölf Monaten ab dem für den Fristbeginn maßgeblichen Tag nach, so endet die Rücktrittsfrist 14 Tage nach dem Zeitpunkt, zu dem die Kundin/der Kunde die Information erhalten hat. Der Rücktritt ist an keine bestimmte Form gebunden.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss die Kundin/der Kunde die easy green energy GmbH & Co KG, Wiedner Gürtel 11, 1100 Wien, FN 227182 t, Telefon 05 78 05-100, Telefax 0800 220 489, E-Mail service@wasserkraft.at mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über seinen Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informieren. Die Kundin/der Kunde kann dafür ein Musterwiderrufsformular – unter www.wasserkraft.at ausfüll- oder downloadbar oder unter 05 78 05-100 telefonisch anforderbar – verwenden, oder ein formloses Schreiben unter Anführung von: Name, Anschrift und Unterschrift des Verbrauchers, Bestelldatum und dem Text „Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über die Lieferung von Strom und/oder Erdgas“ an easy green energy GmbH & Co KG, Wiedner Gürtel 11, 1100 Wien übermitteln. Macht die Kundin/der Kunde von der Möglichkeit der elektronischen Übermittlung Gebrauch, so wird die easy green energy GmbH & Co KG der Kundin/dem Kunden unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs zukommen lassen.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, wenn die Kundin/der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechtes vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

Wenn die Kundin/der Kunde den Vertrag widerruft, hat die easy green energy GmbH & Co KG der Kundin/dem Kunden alle Zahlungen, die die easy green energy GmbH & Co KG von der Kundin/vom Kunden erhalten hat, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf des Vertrages bei der easy green energy GmbH & Co KG eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet die easy green energy GmbH & Co KG das selbe Zahlungsmittel, das die Kundin/der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit der Kundin/dem Kunden wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden der Kundin/dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wird von der Kundin/vom Kunden verlangt, dass die Lieferung von Strom und/oder Erdgas während der Widerrufsfrist beginnen soll, so hat die Kundin/der Kunde der easy green energy GmbH & Co KG einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu diesem Zeitpunkt, zu dem die Kundin/der Kunde die easy green energy GmbH & Co KG von der Ausübung des Widerrufsrechtes hinsichtlich dieses Vertrages unterrichtet hat, erbrachten Lieferung im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Lieferung entspricht.

An:
Unsere Wasserkraft | easy green energy GmbH & Co KG
Wiedner Gürtel 11, 1100 Wien,
service@wasserkraft.at

Formular zum Widerruf des Vertragsabschlusses

Wenn Sie den mit uns abgeschlossenen Energieliefervertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und übermitteln es unterschrieben per Post an die oben angeführte Adresse oder per Mail an service@wasserkraft.at.

Hiermit widerrufe ich bezugnehmend auf das Rücktrittsrecht gemäß § 3 KSchG sowie gemäß § 11 FAGG [im Fernabsatz oder außerhalb von Geschäftsräumen abgeschlossene Verträge mit Verbrauchern (Privatkunden)] den von mir mit *Unsere Wasserkraft* abgeschlossenen **Energieliefervertrag**.

Details zum Energieliefervertrag: *(bitte ausfüllen)*

Gewähltes Energieprodukt	<input type="checkbox"/> Strom	<input type="checkbox"/> Gas	<i>(zutreffendes ankreuzen)</i>	Datum des Vertragsabschlusses	_____
Nachname	_____			Vorname	_____
Straße, Hausnummer	_____			PLZ, Ort	_____
Kundennummer <i>(sofern bekannt)</i>	_____			Belieferungstermin <i>(sofern bekannt)</i>	_____
_____				Ort, Datum	_____
_____				Unterschrift	_____